ERW-7/8　のドライバーインストールについて

この度はＰＣ接続ケーブルＥＲＷ－７/８をお求め頂き、誠に有り難うございます。
同梱の説明書にございますように、本製品はご使用を始められる前にデバイスの供給元である　FTDI　社のドライバーソフトのインストールが必要になる場合がございます。
もしドライバーが正しく認識されないようでしたら以下の手順でインストールできます。

[ご注意：]
・必ず管理者権限でログインしてから操作を行ってください。
・既に古いバージョンのドライバーがインストールされていたら、先にそれをアンインストールしてから操作してください。

アンインストールの方法：
ＥＲＷ－７/8　をポートに挿した状態で、ウインドウズの「プログラムの追加と削除」メニューからウインドウズドライバーパッケージ　FTDI driver package(とバージョン番号)を選んで削除してください。

[インストール]
http://www.ftdichip.com/Drivers/VCP.htm にアクセスします。
一般用 WindowsＰＣの OS 向けは Comments 欄の「WHQL Certified. Includes VCP and D2XX.Available as a setup executable」からダウンロードしてください。このファイルは　exe 形式のセルフインストーラーです。新しい OS がリリースされると、早い段階で更新ファイルが上げられています。
１：DL フォルダに CDM******(バージョンの数字)名の、丸印のアイコンが作成されます。
２：アイコンをクリックします。インストール画面に従い、ソフトをインストールします。終了したらドライバーがパソコンに入って、使えるようになっています。プログラムを終了して、ダウンロードしたファイルも削除します。
３：パソコンのＵＳＢポートにケーブルを接続します。キーボードのような付属機器についているポートでなく、ＰＣ本体のものを選んでください。一瞬ケーブルのインジケーターが光り、モニターに「新しいハードウエア」のウイザード画面が自動的にポップアップして、デバイスが使えるようになります。
４：ウインドウズのコントロールパネルからデバイスマネージャーを選択、そこで表示されるツリーにある「ポート（ＣＯＭとＬＰＴ）」をクリックし、「USB Serial Port」と表示のある項目をクリックします。「全般」タブに「USB Serial Port (COM　数字)　製造元　ＦＴＤＩ　場所　USB Serial Converter」と書かれていれば、正しくインストールが終了しています。このときポート番号（ＣＯＭの後ろに表示されている数字）を控えておきます。

５：使用する無線機のソフトを立ち上げたときに、まずツールバーの「ツール」などにある「ＣＯＭポートの設定]で、先ほど控えておいたポート番号を選んでクリックします。　以上でドライバーのインストール作業は終わりです。

[　ＥＲＷ－７/8　の不具合について　]

＊　前述の操作で述べた確認事項がデバイスマネージャーの各プロパティに正しく表示されていれば、ドライバーソフトのインストールに問題はありません。表示がされない場合はインストールが正しくできていないので、手順を確認して再度操作してください。　ケーブルをパソコンに接続していないと　USB Serial Converter　は表示されませんのでご注意ください。

＊　ケーブルをＵＳＢポートに挿入したときにコネクター内部のＬＥＤが一切点滅・点灯しない時はケーブルが故障している可能性があります。販売店にご相談ください。

＊　エラーメッセージが出て動作しない場合、以下を再度確認してください。尚、下記のチェックポイントは機種により異なる場合がありますので、ご使用になるソフトの説明も良くお読みください。

①　ＣＯＭポートの設定は間違っていないか？　設定自体を行ったか？

②　無線機側で、書き込みを行うための「ＣＬＯＮＥ」モードに入る操作をおこなったか？（使用される機種やソフトによってはＣＬＯＮＥモードに入る必要が無いこともあります。）　ＣＬＯＮＥモードへの入り方は、各製品の説明書「ケーブル・クローン」の項目で操作を説明しています。編集ソフトを使う場合、ＣＬＯＮＥが無線機の画面に表示されたら、説明書にあるそれ以降の操作は不要です。

③　ユティリティソフトにある機種バージョン指定は正しいか？
例えば DJ-X11 の場合、タブ選択の右横に J, E/EG, T,　K のチェックボックスがあります。ここで J を選択してください。

④　ERW-8　の場合、セットモードの＜キー操作設定＞でリモート通信ポート設定を有効にしたか？

⑤　接続はしっかり行ったか？防水プラグはしっかりねじ込んだか？指定のジャックに接続したか？（機種により　3.5mm/2.5mm　のプラグコンバーターを使うことがあります）

ケーブルの動作については弊社サービスセンターで承りますが、ドライバーや編集ソフトの操作に関するステップバイステップのサポートは行っておりませんので、予めご了承ください。

アルインコ（株）電子事業部